

# MIT TEGYEK, HA BECSAP A MÉNKŰ, VAGY PATKÁNYOK POTYOGNAK A MENNYEZETRŐL ?

## Kríziskommunikáció



Képzjük el, hogy óriási járvány dől, vagy csak úgy dőlnek a betegek az intézményünkbe. Hogy egy személyes botrány miatt nem hagy minket nyugodni a sajtó. Hogy egy rosszul sikerült műtét miatt riporterek nem fogadott hívásaival van tele a mobiltelefonunk. De mit tehet ilyenkor egy jó menedzser vagy kommunikációs vezető? A szakértők szerint az elkövetkező időszakban az oktatás mellett az egészségügy is egyre inkább a közéleti viták középpontjába kerül.

2018. májustól induló képzésünkre olyan intézményvezetőket, döntéshozókat, kommunikációs szakembereket vagy téma iránt érdeklődőket várunk, akik bármikor kerülhetnek válsághelyzetbe. A program alatt nemzetközi és magyar krízishelyzeteken keresztül, szituációs játékok során, meghívott szakértőkkel együtt vázoljuk fel a helyes döntési irányokat és kommunikációs stratégiákat.

A képzés során a résztvevők megismerkednek a kríziskommunikáció elméleti keretrendszerével, módszertani eszközeivel, előadások, kiscsoportos esetfeldolgozás és szituációs játékok segítségével.

**Exkluzív szolgáltatás:** felsővezetői titokszoba az aktuális problémák bizalmas átbeszélésére.

**Programfelelős: Dr. Szócska Miklós**

Időpont: 2018. május 24-25.

Előadók: EMK vezető oktatói és meghívott szakértők

**28 Kreditpontos továbbképzés**

**Képzés díja: 65.000 Ft**

**További információ: [rovidprogramok@emk.sote.hu](mailto:rovidprogramok@emk.sote.hu)**



Semmelweis Egyetem



Egészségügyi  
Menedzserképző  
Központ

Szakmai partnerek:

